

Algemene voorwaarden Orange Mountain Experience

Artikel 1 – Definities

Orange Mountain Experience: De organisator die de Reis samenstelt en deze aanbiedt.

Reis: een door Orange Mountain Experience georganiseerd programma.

Reiziger: iedere persoon die met Orange Mountain Experience een overeenkomst betreffende een Reis sluit of wil sluiten en iedere persoon die op grond van de Overeenkomst het recht heeft om te reizen;

(Reis)overeenkomst: een overeenkomst inclusief deze voorwaarden waarbij Orange Mountain Experience zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde programma.

Reisdienst: personenvervoer, huur van een motorvoertuig of motorrijwiel, accommodatie of een andere toeristische dienst voor zover deze diensten vallen binnen de definitie van artikel 7:500 sub a BW.

Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals hulppersonen (accommodatie verschafters/vervoerders/externe gidsen/trainers/etc.) van Orange Mountain Experience.

Accommodatie: Het verblijf in een accommodatie dat een reiziger kan boeken via Orange Mountain Experience bij het door Orange Mountain Experience georganiseerde programma. Orange Mountain Experience treedt op als bemiddelaar ten aanzien van de boeking van de accommodatie.

Accommodatieaanbieder: De partij die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan reizigers overnachtingen aanbiedt. Indien een reiziger via Orange Mountain Experience een accommodatie boekt, sluit de reiziger een overeenkomst met de accommodatieaanbieder met betrekking tot de overnachting(en).

Pakketreis: een pakketreis in de zin van de wet. Pakketreizen vallen onder de garantie regeling van VZR Garant

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de erkende feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten afgesloten zowel met consumenten als met bedrijven. Indien de reisorganisatie dit in publicatie vermeldt kunnen deze reisvoorwaarden ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot andere diensten.

2.2 Voor risicovolle reizen kunnen afwijkende bepalingen gelden, waarvan de toepasselijkheid in de desbetreffende aanbiedingen zal zijn bedongen.

2.3 Indien een reiziger via Orange Mountain Experience een accommodatie boekt, gelden ten aanzien van de geboekte accommodatie de voorwaarden van de betrokken accommodatieaanbieder.

2.4 Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Orange Mountain Experience

3.2 De aangeboden Reis omvat de diensten en voorzieningen die in de offertes en publicaties van de Organisator uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door de Orange Mountain Experience verstrekte informatie. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.

3.3 Boeking via de website waarin alle gewenste persoonlijke gegevens worden verstrekt, worden, ongeacht de vertrekdatum, als officiële boekingen beschouwd.

3.4 Alle offertes voor individuele reizen cq Maatwerkreizen zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag (ma-vr) zonder opgaaf van redenen worden herroepen door Orange Mountain Experience. Ook als de klant na acceptatie van Orange Mountain Experience een bevestigingsmail heeft ontvangen.

3.5 De reiziger zal aan Orange Mountain Experience voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de eventuele andere reiziger(s) verstrekken.

3.6 Indien de Reiziger bepaalde voorkeuren voor of bij het aangaan van de Overeenkomst kenbaar maakt, kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze voorkeuren als bijzondere wens zijn geaccepteerd via een schriftelijke toezegging van Orange Mountain Experience aan de Reiziger dat de voorkeur zal worden ingewilligd. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

3.7 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Reiziger die de boeking verricht. De Reiziger die de Reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht – met toestemming van die persoon – relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst bij de aanmelding kenbaar te maken. De Reiziger die de Reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht die andere Reizigers deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken.

3.8 Orange Mountain Experience stuurt na de boeking van de reis een boekingsbevestiging al dan niet samen met een (aanbetaling)factuur. Een boeking van de Reis is definitief. De Reiziger heeft geen recht om de Overeenkomst te herroepen.

3.9 Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie (bv folder, website) van Orange Mountain Experience maken de hierin opgenomen gegevens deel uit van de overeenkomst.

Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Orange Mountain Experience niet. Dit betreft het aanbod van een prijs, de inhoud van de aangeboden dienst of andere informatie waarvan de Reiziger, gelet op alle omstandigheden, er redelijkerwijze niet vanuit mocht gaan dat Orange Mountain Experience heeft bedoeld dit te verklaren. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de Reiziger navraag te doen.

3.10 Indien de Reiziger uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan de Orange Mountain Experience als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Orange Mountain Experience dient het 'vereiste' binnen een redelijke termijn af te wijzen of deze te bevestigen en zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan. Wijst Orange Mountain Experience het vereiste af dan komt er geen overeenkomst tot stand. Bevestigt de Organisator het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de Overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet Orange Mountain Experience de Reiziger een nieuw aanbod.

3.11 De Reiziger die de reis boekt dient meerderjarig te zijn. Indien een minderjarige (<18 jaar) reist zonder de personen die het gezag over de minderjarige hebben, dienen deze personen binnen 7 dagen na de boeking een ondertekende toestemmingsverklaring op te sturen naar Orange Mountain Experience. De reisovereenkomst komt pas tot stand na ontvangst van deze verklaring.

3.12 Orange Mountain Experience treedt slechts op als bemiddelaar in het regelen van verblijf t.b.v. de deelnemers. Bij de boeking van verblijf via Orange Mountain Experience komt er een overeenkomst tot stand tussen de reiziger en de betrokken accommodatieaanbieder.

3.13 Orange Mountain Experience draagt geen verantwoording voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

Artikel 4 – Informatie door Orange Mountain Experience

4.1 De gepubliceerde reissommen gelden, tenzij anders aangegeven, per persoon. Hierin zijn de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld inbegrepen. Kosten die buiten de reissom vallen worden afzonderlijk genoemd bij het prijzenoverzicht.

4.2 De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Orange Mountain Experience bekend waren op het moment van de druk van de publicatie. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

4.3 Tijdig voor aanvang van de Reis en uiterlijk bij het verstrekken van de laatste reisinformatie ontvangt de Reiziger uitgebreide informatie over de geboekte Reis waaronder informatie over de inhoud en starttijdstip van het programma en de voorbereiding hierop.

4.4 De Reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan, een Identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, rijbewijs en verzekeringsbewijs.

4.5 Indien de reiziger de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komen de daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.

4.6 De laatste reisinformatie wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de Reiziger (digitaal) toegezonden tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de Reiziger de reisinformatie niet 5 dagen voor vertrek heeft ontvangen dient deze de Organisator onverwijld op de hoogte te stellen.

4.7 Garantieregeling VZR Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Orange Mountain Experience gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Orange Mountain Experience niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

4.8 Orange Mountain Experience verplicht de Reiziger om een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten die risicosporten zoals mountainbiken of activiteiten in bergachtig terrein dekt.

Artikel 5 – Informatie door de Reiziger

5.1 Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekt de Reiziger die de boeking verricht alle voor de Reis relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde andere Reizigers. In het bijzonder betreft dit informatie over de Reizigers of de samenstelling van de groep indien dit mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de Reiziger of anderen tijdens de Reis.

Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan dit tot gevolg hebben dat de Reiziger van deelname wordt uitgesloten door Orange Mountain Experience of de Reisdienstverleners. De Reiziger is in dat geval de annuleringskosten overeenkomstig artikel 9 verschuldigd. Andere hieruit voortvloeiende kosten komen eveneens voor rekening van de Reiziger.

5.2 Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en Reizigers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de Reis dienen dit bij het aangaan van de Overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de Reiziger hiermee bekend is te melden bij Orange Mountain Experience in verband met eventuele gevolgen voor de Reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Deze Reizigers dienen zelf te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag te worden aanbetaald dat gelijk is aan 30% van het totale factuurbedrag tenzij in de betreffende publicatie anders is aangegeven.

6.2 Het restant van de factuur moet uiterlijk 49 dagen voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Orange Mountain Experience

6.4 Bij een niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim en wordt daardoor of namens Orange Mountain Experience schriftelijk op gewezen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Orange Mountain Experience heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen in artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

6.5 Indien de overeenkomst binnen 49 dagen voor de dag van vertrek tot stand komt, moet direct het gehele factuurbedrag worden voldaan.

6.6 Indien de Reiziger niet betaald binnen de hierboven genoemde of op de factuur vermelde termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

6.7 De Reiziger is gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten indien de Reiziger vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag nadat de aanmaning is ontvangen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de exacte incassokosten die wordt gevorderd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.

6.8 Indien de Reiziger in verzuim is kan Orange Mountain Experience het toezenden van de reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft Orange Mountain Experience het recht de Reiziger uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan Orange Mountain Experience de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de Reiziger in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van Orange Mountain Experience onverlet.

Artikel 7 – Indeplaatsstelling

7.1 De reiziger kan zich laten vervangen door een ander indien de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden. De Reiziger verzoekt de Organisator uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Reis, althans met in achtneming van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht, om de persoon in de plaats te stellen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken instanties/organisaties/ dienstverleners dit toelaten.

7.2 De Reiziger en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

Artikel 8 – Wijziging door de Reiziger

8.1 De Reiziger die de Reis heeft geboekt kan Orange Mountain Experience Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Orange Mountain Experience is hier niet toe gehouden. De Organisator stelt de Reiziger op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de Reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.

8.2 Een verzoek tot wijziging van de vertrekdatum vormt geen wijziging, maar een annulering. Uitzondering hierop vormt een extra overnachting voorafgaand of na afloop van het geboden programma. Vermindering van het aantal betalende passagiers vormt geen wijziging, maar een deelannulering. Hierop is de annuleringsregeling van artikel 9 van toepassing.

Artikel 9 – Annulering door de Reiziger

9.1 De Reiziger kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de Reis opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Bij voorkeur per email. De datum waarop de schriftelijke opzegging door Orange Mountain Experience wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17:00 uur of buiten werkdagen om wordt de volgende werkdag (ma-vr) gezien als de datum van ontvangst.

9.2 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger is iedere reiziger naast de boekingskosten ook annuleringskosten verschuldigd.

9.3 De annuleringskosten van de overeenkomsten zijn:

- bij annulering t/m 93 dagen voor vertrek: 15% van de reissom
- bij annulering vanaf 93 dagen t/m 49 dagen voor vertrek 30% van de reissom
- bij annulering vanaf 49 dagen t/m vertrek dag 100% van de reissom

Artikel 10 – Wijziging door Orange Mountain Experience

10.1 Orange Mountain Experience heeft het recht voor aanvang van de Reis de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De Reiziger wordt hier Schriftelijk en op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld.

10.2 Orange Mountain Experience is verplicht de reiziger te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de aanvangstijd van de reis.

10.3 Orange Mountain Experience heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden.

10.4 Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan: omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Orange Mountain Experience aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. De reisorganisatie moet de reiziger binnen twee werkdagen nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze

verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.

10.5 Programmawijzigingen zijn geen reden om de reisovereenkomst te ontbinden. Orange Mountain Experience zal zich ten alle tijden inspannen om een zo goed mogelijk alternatief programma aan te bieden indien het reguliere programma, vanwege omstandigheden niet kan worden uitgevoerd. De reisorganisatie is verplicht de reiziger over het alternatieve programma te informeren. Het alternatieve programma dient zo gelijkwaardig mogelijk te zijn met het originele programma. Als het alternatieve programma extra kosten met zich mee brengt, dan zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer. De reisorganisatie is verplicht eventuele extra kosten zo laag mogelijk te houden.

10.6 Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of kosten van de Reis verminderen, heeft de Reiziger recht op passende prijsverlaging.

10.7 De gevolgen van de Brexit kunnen worden gerekend onder gewichtige omstandigheden welke kunnen leiden tot het aanpassen van het reisprogramma, dan wel de kosten ervan. Bij extra kosten kunnen deze door Orange Mountain Experience worden doorgerekend aan de reiziger.

Artikel 11 – Opzegging door Orange Mountain Experience

11.1 Bij gewichtige omstandigheden heeft Orange Mountain Experience het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de Reiziger alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

11.2 Indien Orange Mountain Experience de overeenkomst opzegt dient dit schriftelijk (per email) en uiterlijk een maand voor de uitvoering van de overeenkomst te gebeuren. De reiziger kan dan kosteloos omboeken naar een andere reis. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d.

11.3 Ingeval de Reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien door of namens de Reiziger onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft Orange Mountain Experience het recht de Overeenkomst te beëindigen. Dit laat andere rechten van Orange Mountain Experience onverlet.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheid

12.1 Orange Mountain Experience is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Reisdiensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze Reisdiensten door de Organisator zelf of door een andere Reisdienstverlener worden uitgevoerd.

12.2 Orange Mountain Experience verstrekt voor aanvang van de Reis de contactgegevens van de Reisleider en in voorkomend geval diens lokale vertegenwoordiger voor noodsituaties.

12.3 Orange Mountain Experience zal de Reiziger informeren over wijzigingen in het reisschema of de reistijden. Indien Orange Mountain Experience niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de Reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij Orange Mountain Experience bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

Artikel 13. (non)-Conformiteit en overmacht

13.1 Orange Mountain Experience dient de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de publicaties, de Overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.

13.2 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 17.

13.3 Orange Mountain Experience draagt er zorg voor dat de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst wordt verholpen. Deze verplichting vervalt indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van tekortkoming en de waarde van de betreffende Reisdiensten.

13.4 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Orange Mountain Experience verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

1. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
2. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden Voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
3. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Orange Mountain Experience of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
4. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan
5. overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

13.5 Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

13.6 Indien de tekortkoming niet wordt verholpen binnen een door de Reiziger gestelde redelijke termijn heeft de Reiziger de mogelijkheid de tekortkoming zelf te verhelpen en om terugbetaling van de uitgaven te verzoeken.

13.7 Orange Mountain Experience bemiddelt bij de boeking van accommodatie bij de door haar georganiseerde programma's, cursussen en activiteiten. Als bemiddelaar is Orange Mountain Experience zodoende niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via haar geboekte accommodaties. Op de geboekte accommodaties zijn de (algemene) voorwaarden van de betrokken accommodatieaanbieders van toepassing. Orange Mountain Experience is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar verleende bemiddelingsdiensten, zoals een juiste advisering en een correcte afhandeling van de opdracht, boeken van de reisonderdelen, en betaling aan de betrokken accommodatieaanbieders.

Artikel 14 – Hulp en bijstand

14.1 Orange Mountain Experience verleent de Reiziger onverwijld hulp en bijstand indien de Reiziger in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en de Reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

14.2 Orange Mountain Experience brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Reiziger.

Artikel 15 Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen

15.1 De Reiziger heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die de Reiziger oploopt als gevolg van tekortkoming, voor zover de tekortkoming is te wijten aan:

a. de Reiziger;

1. derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen;
2. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

15.3 Indien Orange Mountain Experience aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.

15.4 Orange Mountain Experience is niet aansprakelijk voor schade van de Reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.

15.5 Iedere aansprakelijkheid van Orange Mountain Experience voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Orange Mountain Experience.

15.6 Indien Orange Mountain Experience jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.

15.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Orange Mountain Experience gelden ook ten behoeve van werknemers van Orange Mountain Experience.

15.8 Iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de Reis heeft plaats gevonden of indien de reis geen doorgang vond twee jaar na de geplande datum van aanvang.

15.9 Indien vanwege dezelfde gebeurtenis compensatie of schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen, accumuleert deze compensatie of schadevergoeding niet met de schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze Overeenkomst. De compensatie of schadevergoeding wordt in mindering gebracht op de door Orange Mountain Experience verschuldigde schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze Overeenkomst. Voor het bovenstaande maakt het niet uit of de compensatie of

schadevergoeding uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen door Orange Mountain Experience of een door haar ingeschakelde reisdienstverlener is verschuldigd.

Artikel 16 – Verplichtingen Reiziger

16.1 De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Orange Mountain Experience ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zelf bij de reisleiding het exacte tijdstip van vertrek aan de terugreis na te vragen.

16.2 Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een Reiziger overlast veroorzaakt, heeft Orange Mountain Experience dan wel de Reisdienstverlener het recht de Reiziger de verdere deelname aan de Reis of Reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De Reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de Reiziger. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

16.3 Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de Reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van Orange Mountain Experience of Reisdienstverlener gevergd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag van de Reiziger, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de Reis en andere Reizigers, het risico op schade en de veiligheid van de Reizigers en anderen.

16.4 De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De Reiziger vrijwaart Orange Mountain Experience van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners of derden voor schade die door de Reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

Artikel 17 – Klachten

17.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de reisleiding ter plaatse, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de reisorganisatie.

17.2 De kosten van de noodzakelijke communicatie met Orange Mountain Experience komen voor rekening van Orange Mountain Experience tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijze niet hadden behoeven te worden gemaakt. De Reiziger dient voor zover mogelijk de kosten te beperken onder meer door gebruik te maken van communicatie via WhatsApp en e-mail.

17.3 Alle klachten die volgens de Reiziger niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, Schriftelijk en met redenen omkleed bij Orange Mountain Experience te zijn ingediend. Orange Mountain Experience is gehouden binnen een maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.

17.4 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost heeft de reiziger het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden. Dit vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis of indien de reis geen doorgang heeft gevonden een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

17.5 Het niet of niet tijdig klagen overeenkomstig het lid 1 van dit artikel kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van Orange Mountain Experience door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Artikel 18 – Faillissement of surseance van betaling

18.1 Indien Orange Mountain Experience in faillissement of surseance van betaling terecht komt treedt de garantieregeling van VZR Garant in werking voor reeds gedane betalingen voor toekomstige reizen en reizen op dat moment in uitvoering.

18.2 Bovenstaande garantieregeling is alleen van toepassing op pakketreizen aangeboden door Orange Mountain Experience. Niet-pakketreizen kunnen ook onder de VZR Garant regeling vallen, mits dit expliciet bij door Orange Mountain Experience is aangegeven bij de reisbeschrijving en tevens op de factuur.

Artikel 19 – Overige bepalingen

19.1 Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de Reiziger beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

19.2 Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

19.3 Op het aanbod, de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien de Organisator de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen Reis richt op het land waar de consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht.

19.4 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

Artikel 20 – Disclaimer Mountainbike reis

19.1 Orange Mountain Experience is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van een deelnemer tijdens de reis. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om te beslissen of hij of zij in staat is om routes op een mountainbike te rijden. Het staat iedere deelnemer vrij om op elk moment tijdens de reis te beslissen om af te stappen en niet verder te rijden.

19.2 Deelnemer verklaart:

- Geheel op eigen risico deel te nemen aan een Mountainbike reis.
- Verantwoordelijk te zijn voor eigen veiligheid, gedrag en beslissingen.
- Verantwoordelijk te zijn voor eigen materiaal tijdens elke moment van de reis.

- Geen anderen doelbewust in gevaar te brengen.
- Akkoord te zijn dat foto en film opname's gedeeld kunnen worden op social media en internet.

Clinics (en Rides)

Artikel 21 – Definities

Orange Mountain Experience: De organisator die de Clinic samenstelt en deze aanbiedt.

Clinic en Ride (hierna te noemen Clinic) een door Orange Mountain Experience georganiseerd programma.

Deelnemer: iedere persoon die met Orange Mountain Experience een overeenkomst betreffende een Clinic sluit of wil sluiten en iedere persoon die op grond van de Overeenkomst het recht heeft om deel te nemen;

Overeenkomst: een overeenkomst inclusief deze voorwaarden waarbij Orange Mountain Experience zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde programma.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Artikel 22 – Deelnemers voorwaarden Clinics

22.1. Toepasselijkheid Deze Deelnemingsvoorwaarden zijn net als de algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten tussen de Deelnemer en Orange Mountain Experience met betrekking tot alle activiteiten die door Orange Mountain Experience worden georganiseerd. De Deelnemer gaat akkoord met de volgende deelnemingsvoorwaarden:

22.2. Totstandkoming overeenkomst

Met de digitale aanmeldingen betaling van de activiteit komt een overeenkomst tot stand tussen de Deelnemer en Orange Mountain Experience met betrekking tot de activiteit waaraan de Deelnemer wenst deel te nemen.

22.3. Gezondheidsverklaring Deelnemer

De Deelnemer verklaart dat hij of zij in een goede gezondheid verkeert en de conditie heeft om zonder problemen deel te nemen aan de door Orange Mountain Experience georganiseerde activiteit. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de beoordeling van zijn of haar capaciteiten. In geval van twijfel neemt de Deelnemer contact op met Orange Mountain Experience.

22.4. Verplichtingen Deelnemer ten aanzien van veiligheid

De Deelnemer gedraagt zich op een verantwoordelijke wijze. De Deelnemer volgt de aanwijzingen van instructeurs van Orange Mountain Experience op. De Deelnemer draagt tijdens de gehele duur van de activiteit een fietshelm.

22.5. Schade en aansprakelijkheid

De Deelnemer is zich bewust van de risico's van de activiteiten en doet volledig op eigen risico aan de activiteiten mee. Orange Mountain Experience aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor materiële- en/of immateriële- en/of gevolgschade van welke aard dan ook. Schade aan of verlies van eigendommen van Orange Mountain Experience of derden toegebracht door de Deelnemer zullen op hem of haar worden verhaald. Bij wangedrag tegenover andere gasten, wandelaars, personeel van Orange Mountain Experience en bij

wangedrag in het algemeen behoudt Orange Mountain Experience zich het recht voor de participatie van de Deelnemer aan de activiteit te beëindigen zonder restitutie van de betaalde activiteiten som.

22.6. Kosten en betaling De kosten voor de activiteit en eventuele nadere voorwaarden, zoals huur van materiaal en consumpties, worden op de site van Orange Mountain Experience vermeld. De kosten van de activiteit zijn voordat de activiteit plaatsvindt betaald op een rekeningnummer dat door Orange Mountain Experience wordt aangegeven of worden na de clinic voldaan. Restitutie van de betaling is niet mogelijk.

22.7. Foto's en gebruik

Instructeurs van Orange Mountain Experience maken geregeld foto's tijdens de activiteiten. De deelnemer kan deze opgestuurd krijgen aandenken. Orange Mountain Experience gebruikt deze foto's ook online om haar diensten te promoten (facebook, instagram, website en google bedrijfspagina).

22.8 Voorwaarden per Clinic. Per clinic kunnen er specifieke (deelnemers) voorwaarden worden gesteld boven op deze voorwaarden. Deze zijn digitaal te vinden bij het maken van de boeking,

22.9. Overige bepalingen

In geval van problemen bij de uitleg of toepasselijkheid van deze voorwaarden of problemen van andere aard, zal Orange Mountain Experience één en ander zoveel mogelijk in onderling overleg trachten op te lossen. Als dit niet mogelijk blijkt zal het geschil aan de bevoegde rechter te Haarlem worden voorgelegd. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 23 – Annulering of verplaatsing door deelnemer.

- Voor Clinics gelden de volgende annuleringskosten bij annulering door Deelnemer
- tot 4 weken: 25% van de prijs van de clinic
- tot 2 weken: 100 % van de prijs van de clinic
 - Voor Clinics gelden de volgende kosten bij verplaatsing door Deelnemer
- tot 4 weken: 25% van de prijs van de clinic
- tot 2 weken: 100 % van de prijs van de clinic

Cadeaubonnen

Artikel 24 – Definities

Orange Mountain Experience: De verkoper die Cadeaubonnen aanbiedt.

Cadeaubon: Een digitale bon waar een voorafbepaalde waarde aan toegekend en een beperkte geldigheid kent.

Koper: iedere persoon die van Orange Mountain Experience een cadeau aanschaft

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Artikel 25 – cadeaubonvoorwaarden

In aanvulling op onze Algemene voorwaarden zijn deze cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door Orange Mountain Experience uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van

een Orange Mountain Experience cadeaubon aanvaard je deze cadeaubonvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

25.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Orange Mountain Experience uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen (hierna gezamenlijk: "Cadeaubonnen") die worden verkocht door Orange Mountain Experience en door Orange Mountain Experience aangewezen derde partijen.

25.2. Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts éénmaal verstrekt. Je dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Orange Mountain Experience te worden verstrekt. Orange Mountain Experience behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door Orange Mountain Experience of een door Orange Mountain Experience aangewezen derde partij aan jou is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een Cadeaubon bij een derde partij is gekocht, dien je de kassabon en het opwaardeerbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek aan Orange Mountain Experience te overleggen.

25.3. Om een Cadeaubon te gebruiken dien je de door jou geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Tijdens het betaalproces selecteer je vervolgens als betaalmethode "cadeaubon/redeem coupon" en vul je de exacte code in.

25.4. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de Cadeaubon. Iedere Cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt.

25.6. Cadeaubonnen uitgegeven door Orange Mountain Experience en/of door Orange Mountain Experience aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen

25.7. Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.

25.8. Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.

25.9. Op Cadeaubonnen is het herroepingsrecht niet van toepassing. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden.

25.10. De restwaarde van de Cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen. Deze waarde is zichtbaar in het account van de gebruiker. De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt vanaf hetzelfde account als waar het eerste gebruik van de Cadeaubon plaats heeft gevonden en gedurende de geldigheidsduur van de Cadeaubon.

25.11. Van reeds gebruikte Cadeaubonnen is alle informatie m.b.t. code, restwaarde en vervaldatum ook beschikbaar via het accountoverzicht op de Orange Mountain Experience website.

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: creditcard, iDEAL, Paypal of Maestro.

25.12. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt onzegd.

25.13. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

25.14. Deze cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een Cadeaubon te raadplegen. Blijf na ingaan van de wijzigingen Cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

25.15. Per bestelling kun je een onbeperkt bedrag aan Cadeaubonnen inwisselen.

Events

Artikel 26 – Definities

Orange Mountain Experience: De organisator die de events samenstelt en deze aanbiedt.

Handelaar (standhouder): iedere rechtspersoon persoon die met Orange Mountain Experience een overeenkomst betreffende een event sluit of wil sluiten en iedere persoon die op grond van de Overeenkomst het recht heeft om deel te nemen als handelaar in de breedste zin van het woord.

Bezoeker: iedere (rechts)persoon die op een geldige wijze een toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door de Organisatie georganiseerd Event en iedere persoon die zich met een geldig toegangsbewijs toegang wenst te verschaffen tot een Event.

Overeenkomst: een overeenkomst inclusief deze voorwaarden waarbij Orange Mountain Experience zich jegens de bezoeker verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerd evenement

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Artikel 26 – Bezoekers voorwaarden Event

26.1. Toepasselijkheid Deze Bezoekers voorwaarden zijn net als de algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten tussen de Bezoeker en Orange Mountain Experience met betrekking tot alle activiteiten die door Orange Mountain Experience worden georganiseerd. De bezoeker gaat akkoord met de volgende voorwaarden:

26.2. Totstandkoming overeenkomst

Met de digitale aanmeldingen betaling van de activiteit komt een overeenkomst tot stand tussen de Bezoeker en Orange Mountain Experience met betrekking tot het Event waaraan de Bezoeker wenst deel te nemen.

26.3. Verplichtingen Bezoeker ten aanzien van veiligheid

De Bezoeker gedraagt zich op een verantwoordelijke wijze. De Bezoeker volgt de aanwijzingen van organisatie op.

26.4. Schade en aansprakelijkheid

De Bezoeker is zich bewust van risico's en neemt volledig op eigen risico deel aan het event. Orange Mountain Experience aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor materiële- en/of immateriële- en/of gevolgschade van welke aard dan ook. Schade aan of verlies van eigendommen van Orange Mountain Experience of derden toegebracht door bezoekers zullen op hem of haar worden verhaald. Bij wangedrag tegenover andere bezoekers of personeel van Orange Mountain Experience en bij wangedrag in het algemeen behoudt Orange Mountain Experience zich het recht voor de participatie van de bezoeker aan het event te beëindigen zonder restitutie van de betaalde activiteitsom.

26.5 Kosten en betaling De kosten voor het event en eventuele nadere voorwaarden, zoals huur van materiaal en consumpties, worden op de site van Orange Mountain Experience vermeld. De kosten van de activiteit zijn voordat de activiteit plaatsvindt betaald op een rekeningnummer dat door Orange Mountain Experience wordt aangegeven of worden het event voldaan.

26.6 Foto's en gebruik

Orange Mountain Experience maakt geregeld foto's tijdens de activiteiten. De bezoeker kan deze opgestuurd krijgen aandenken. Orange Mountain Experience gebruikt deze foto's ook online om haar diensten te promoten (facebook, instagram, website en google bedrijfspagina).

26.7 Voorwaarden per Event. Per Event kunnen er specifieke voorwaarden worden gesteld boven op deze voorwaarden. Deze zijn digitaal te vinden bij het maken van de boeking,

26.8. Overige bepalingen

In geval van problemen bij de uitleg of toepasselijkheid van deze voorwaarden of problemen van andere aard, zal Orange Mountain Experience één en ander zoveel mogelijk in onderling overleg trachten op te lossen. Als dit niet mogelijk blijkt zal het geschil aan de bevoegde rechter te Haarlem worden voorgelegd. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 27 – Annulering bezoeker of Handelaar

- Voor Events gelden de volgende annuleringskosten bij annulering door Bezoeker of Handelaar
- vanaf aanschaf tot 4 weken voor aanvang 25% van de prijs van de prijs van het Event
- na 4 weken voor aanvang: 100 % van de prijs van het Event
 - Voor Events geldt dat verplaatsing niet mogelijk is.